

お取引先 各位

2021年12月吉日
関西ペイントマリン(株)
営業本部



弊社製品の配送関連
個人宅お届け分の受注取り止めについて（ご連絡）

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、表題の件につきまして改めてご連絡させていただきます。弊社におきまして出荷先点検を行いましたところ、未だに個人宅への配送と思えるご注文が後を絶たないことがわかりました。個人宅に配送した際にお受取りのお客様がご不在の場合、ご注文いただいた製品を持ち帰らざるを得ないなどの問題が発生し、最終的には他のお客様への配送も含めてご迷惑をおかけする結果となります。私どもが取り扱う塗料製品はほとんどが危険物としての指定を受けるもので、一般的な宅配便などとはまったく異なるものです。実際に関係する輸送業者からも再三に渡り苦情を頂戴しているのが実態であります。

つきましては、個人様への配送指定となっているご注文に関しましては、全面的にお受けいたしかねることとさせていただきます。事情をお汲み取りいただき、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

本件に関しましてご不明の点がございましたら弊社担当営業までお申し越してください。

引き続き、高品質な製品開発と安定した製品供給に務めてまいります。今後ともご愛顧賜ります様よろしくお願い申し上げます。

敬具

☆本件の適用開始時期： 2022年 1月 1日実施

以上