

弊社ホームページにお問合せいただいた皆様へ

2024年4月15日  
関西ペイントマリン（株）  
営業本部 分野統括部

弊社ホームページ、システム障害の影響（お詫び）

拝啓

時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、私どものホームページには皆様からのご質問にお応えするため、「お問合せ」機能を備えておりますが、この度、何らかのシステム障害と思える要因により、お寄せいただいたご質問やご意見が正しく担当者に配信されていない期間が発生したことが判明いたしました。

対象となる期間は本年3月14日～4月10日までです。弊社サイトで検証したところ、この間に当該ページから入力されても受け付けた旨のメッセージが現れませんでした。また弊社担当者側にも配信されておらず、かつサーバー上にも記録されないという状態でした。

この事態を掌握した後は直ちに対策を取り、現時点では正常化しております。上記の対象期間中にお問合せいただきました皆様には大変なご迷惑をおかけし深くお詫び申し上げます。加えて、もしよろしければ改めてご質問を頂戴できますと幸甚に存じます。

今後とも頂戴したご質問、お問合せには真摯に対応させていただく所存です。引き続きご高配を賜ります様、よろしく願い申し上げます。

敬具