

2024年7月16日

お客様各位

関西ペイントマリン株式会社

営業本部

キャンセル・変更受付時間改定のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて2024年1月より当日出荷を廃止し、最短翌営業日出荷とさせて頂いておりますが物流作業の更なる改善、体制維持を図るため受注変更・キャンセル受付時間を前倒しさせて頂くこととなりました。

お客様には大変ご不便をおかけする事となりますが、物流体制の維持、更なる安心・確実性向上の為、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます

敬 具

記

1.変更内容

【現在】受注キャンセル・変更受付時間 : 出荷日前日(1営業日前)の15:00迄

↓

【変更後】受注キャンセル・変更受付時間 : 出荷日前々日(2営業日前)の16:00迄

例) 7/26(金)出荷ご希望の場合、キャンセル・変更受付は7/24(水) 16:00迄

7/29(月)出荷ご希望の場合、キャンセル・変更受付は7/25(木) 16:00迄

2.変更実施日

即日

ご不明な点がございましたら弊社営業担当者までお問い合わせください。

以上